

惠州市物业管理协会

惠市物协〔2026〕46号

关于举办 2026 年度第四期“惠州物业 大讲堂”物业纠纷少绕路---权责清单

与处置实务公益培训的通知

各物业服务企业、各会员单位：

随着《民法典》及各地《物业管理条例》的深入实施，物业纠纷的权责边界日益清晰，房屋漏水到底该谁修？业主违规装修物业管不管？公共收益怎么分才算合规？电动车进楼充电谁来制止？这些看似“老问题”的纠纷，在实际处置中依然让物业企业头疼不已。纠纷处理不当，不仅耗费大量时间和精力，更容易激化矛盾，甚至引发诉讼和舆情风险。在此背景下，为帮助物业服务企业系统厘清权责边界、掌握高频纠纷的标准化处置方法，在惠州市住房和城乡建设局的指导下，惠州市物业管理协会联合中物教育组织举办“物业纠纷少绕路---权责清单与处置实务公益培训”。本次培训将围绕权责判断逻辑、六类高频纠纷处置方法、项目经理实战工具箱三大核心板块，结合一线真实案例，帮助参训人员建立“少绕路、快处置、能闭环”的纠纷处理能力。

一、组织机构

主办单位：惠州市物业管理协会

承办单位：福州唐世网络信息技术有限公司（中物教育）

二、培训时间

8月20日（周四）15:00-17:00

三、培训形式：网络在线直播

四、培训对象

1. 物业服务企业项目经理、项目主管及一线管理人员
2. 客服、秩序、工程等条线业务骨干
3. 法务、品质管理及相关职能部门负责人

五、培训内容

1. 从“被动灭火”到“前置化解”
2. 权责清单：一条线划清“谁的事”
3. 六类高频纠纷的处置方法
4. 争议处置路径与项目经理工具箱
5. 案例分享

六、主讲嘉宾

鲁捷：中国物协人力资源发展委员会、产学研委员会、法律政策专业委员会委员；全国市长研修学院（住建部干部学院）物业管理（房地产）专业客座教授；沈阳师范大学管理学院教授。

七、观看直播方式



1. 扫描二维码观看直播；
2. 关注中物教育或各地物协微信公众号，通过引导观看直播。

