

惠州市物业管理协会

惠市物协〔2026〕37号

关于做好2026年中高考期间物业服务保障工作 的倡议书

各会员单位、各物业服务企业：

十载耕书蓄锐气，今朝提笔展宏图。2026年中高考即将拉开帷幕，这是莘莘学子人生中至关重要的成长考验，牵动着万千家庭的心。物业服务企业作为社区服务、基层保障的重要主体，肩负着护航考生平安应考、守护备考环境安稳的重要社会责任。为深入践行“以人民为中心”的服务理念，全力为全市考生营造安静舒适、安全有序、暖心贴心的备考应考环境，全面筑牢中高考期间社区服务保障防线，在惠州市住房和城乡建设局的指导下，惠州市物业管理协会特向全市各物业服务企业发出如下倡议：

一、严控噪声源头，打造静谧“无噪备考区”

安静的居住备考环境是考生安心复习、从容应考的基础保障。各物业服务企业需全面落实静音护考举措，从源头管控各类噪声干扰。考前及考试期间，全面排查辖区小区装修施工、公共设施维修、户外作业等项目，主动对接业主、施工单位，严格规范作业时间，坚决杜绝违规施工产生噪音，对拒不配合的主体及时劝阻并上报属地主管部门。物业服务

企业需常态化巡查小区广场、休闲步道、停车场、楼栋周边等重点区域，及时劝导、制止广场舞、聚众喧哗、儿童追逐打闹等扰民行为，引导群体性休闲活动错时、异地开展。同时，在小区出入口、主干道、地下车库入口等处统一设置“禁鸣喇叭”“减速慢行”“静音护考”温馨标识，引导业主车辆文明行驶、低速通行，最大限度减少交通噪声，全方位守护备考静谧环境。

二、精细提质运维，筑牢安全“安心居住防线”

各物业企业需聚焦考生居住刚需，全面升级小区环境与设施运维服务，夯实备考保障基础。提前对小区电梯、供水、供电、消防、照明、排水等公共设施设备开展全方位隐患排查与检修维保，及时整改故障隐患，确保各类设施设备安全稳定运行，坚决杜绝设施故障、停水停电、积水内涝等问题影响考生正常备考作息。强化小区秩序管控与环境保洁，加密日常巡逻频次，重点整治车辆乱停乱放、占用消防通道、楼道堆物等乱象，畅通小区通行及应急通道；针对考生家庭推出暖心便利举措，开通考生车辆通行便捷通道，落实优先通行、便捷停车服务。加大公共区域保洁、消杀频次，及时清理生活垃圾、杂物污渍，保持小区楼道、路面、公共空间干净整洁，为考生营造舒适整洁的居住备考环境。

三、聚焦暖心服务，传递物业“人文关怀温度”

立足考生及家长实际需求，全面升级暖心助考服务，打

造有温度的物业服务。各小区物业服务中心可设立专属“助考服务站”，配齐便民文具、饮用水、创可贴、清凉油、应急食品等物资，常态化为考生及家长提供咨询引导、便民帮扶服务。在小区醒目位置悬挂励志横幅、张贴助考海报，利用小区电子屏、公告栏、业主微信群等线上线下渠道，常态化推送备考须知、作息提示、静音倡议、出行提醒等温馨内容，营造温情暖心的护考氛围。针对考点周边物业项目，主动担当社会责任，在服务范围内设立户外“爱心助考等候区”，摆放休息座椅、遮阳避雨设施，配齐饮用水、防暑降温、应急防护物资。组织物业工作人员、志愿者开展驻点服务，协助维护考点周边通行秩序、疏导人流车流，为考生及家长提供指路引导、应急帮扶等志愿服务，全力助力学子从容应考。

四、强化气象应对，筑牢极端天气“应急防护屏障”

中高考期间正值天气多变时段，高温、暴雨、雷电、大风等极端天气频发，极易影响考生出行及备考、应考安全。各物业服务企业需高度重视极端天气应急保障工作，提前对接气象部门，密切关注天气预警信息，建立天气动态实时跟进机制，精准落实各项防控保障举措。提前完善极端天气应急预案，明确高温、暴雨、雷电、大风等不同天气场景的处置流程与责任人，提前储备防暑降温、防雨防汛、防风应急物资。高温天气期间，加强小区公共区域通风降温，对户外设施、设备进行防暑防护，为备考考生及等候家长提供遮阳、

降温便民服务，及时推送高温防暑、居家避暑温馨提示。暴雨、大风、雷电天气来临前，提前排查小区排水系统、楼顶防水、户外广告牌、高空悬挂物、树木枝干等隐患，及时清理排水管网杂物，加固高空及户外设施，严防高空坠物、积水内涝、树木倒伏等安全隐患。天气预警期间，加密园区巡查频次，及时处置突发险情，主动提醒考生及家长注意出行安全，全力规避极端天气带来的各类风险。

五、健全应急机制，全方位护航平安应考

各物业企业需立足全域保障，细化完善中高考专项应急处置方案，梳理考生突发忘带证件、身体不适、出行受阻、突发险情等各类应急场景，明确处置流程、责任人员和响应时限。常态化留存充足的应急物资，健全快速响应机制，确保考生及家长遇到突发问题时，能够第一时间对接、第一时间处置、第一时间解决。强化全员服务值守，考试期间落实专人值班、全程在岗制度，畅通物业服务热线及报修求助渠道，快速响应业主诉求，高效处置各类突发状况，以快速、精准、高效的应急处置能力，为广大考生平安顺利应考筑牢坚实安全屏障。

中高考事关学子前程、家庭期盼、社会民生，是检验物业行业服务能力与责任担当的重要窗口。希望全市各物业服务企业提高思想认识、主动担当作为，以最严谨的态度、最精细的服务、最扎实的举措，抓实静音护考、环境提质、暖

心服务、天气应对、应急保障各项工作，全力为广大考生保驾护航。

凝心聚力护航高考，贴心服务温情相伴。以细心筑牢保障防线，以坚守护航少年追梦，祝愿广大考生从容应试、旗开得胜，怀揣理想奔赴锦绣前程。

