

# 惠州市物业管理协会

惠市物协〔2026〕33号

## 关于进一步加强物业服务区域强降雨安全

### 防范工作的通知

各物业服务企业、各会员单位：

据广东省气象局值班信息通报，预计未来一周我省降水频繁、局地雨势猛烈，14日，河源、梅州、阳江、珠江三角洲、粤东市县有大雨到暴雨局部（特）大暴雨，部分市县伴有8-10级雷暴大风、局部小冰雹，局地最大小时雨量超100毫米；15日夜间至18日，粤西、珠江三角洲和汕尾有大到暴雨降水过程。此次强降雨可能引发城乡积涝、山洪和地质灾害，且我省仍处于强对流多发季节，雷击、短时大风等灾害风险较高，对物业小区安全运行和业主生命财产安全构成严重威胁。根据惠州市住房和城乡建设局工作要求，为切实做好当前强降雨防御工作，坚决防范各类灾害事故发生，现就有关要求通知如下：

#### 一、提高思想认识，压实防御责任

各物业服务企业需高度重视当前强降雨防御工作，严格落实防汛主体责任，明确责任分工，细化工作举措，确保防御工作组织到位、措施到位、物资到位，全力保障小区业主

生命财产安全，坚决守住安全底线。同时，要密切关注气象部门发布的最新预警信息，及时响应、快速部署，确保防御工作有序推进。

## 二、全面排查整治，消除安全隐患

各物业服务企业需组织开展小区全面排查，重点围绕排水系统、应急设备、危险区域等关键部位，逐一排查隐患、建立台账、闭环整改，切实将风险消除在萌芽状态。一是对小区内雨水井、污水井、排水管道等进行全面清淤疏通，重点检查排水口滤网、管道接口等易堵塞部位，及时清理杂物、淤泥和垃圾，确保排水畅通，严防积水内涝发生；二是全面检查排水泵、排水阀门等应急排水设备的运行情况，对所有排水泵进行试运行，检查其启停灵敏度和排水效率，及时维修更换故障设备，确保设备完好、能正常启动；三是重点排查小区低洼地带、地下车库、配电室、电梯井等危险区域，设置明显警示标识，采取增设防洪挡板、沙袋等防淹措施，防范雨水倒灌；四是检查小区内高空悬挂物、户外广告、绿化树木等，及时加固或清理易坠落物品，防范雷暴大风引发坠落伤人事故。

## 三、强化应急准备，提升处置能力

各物业服务企业需进一步完善应急处置方案，结合小区实际情况优化预案流程，明确应急队伍、物资、职责分工，确保突发情况能够快速响应、科学处置。一是足额配齐沙袋、

抽水泵、应急照明、雨衣雨鞋、急救药品等防汛应急物资，落实专人管护，定期检查补充，确保险情发生时能够立即投入使用；二是组建应急救援队伍，加强防汛业务培训和应急演练，提升工作人员应急处置和协同配合能力；三是通过小区公告栏、业主微信群、电话通知等多种渠道，向业主发布强降雨预警信息和防御指引，提醒业主关好门窗、清理阳台易坠物品，避免在暴雨期间外出，增强业主自我防范意识。

#### 四、严格值班值守，规范信息报送

各物业服务企业需落实 24 小时值班，安排专人坚守岗位，随时掌握小区内汛情、险情、灾情发展情况，及时处置各类突发事件。按照相关规定要求，及时、准确、规范报送灾情、险情信息，坚决杜绝瞒报、漏报、迟报情况。若发生险情，要第一时间启动应急处置方案，组织开展抢险救援工作，并及时向相关主管部门报告，同时做好业主安抚工作，妥善安置受影响业主。

当前强降雨防御形势严峻复杂，各物业服务企业需迅速行动起来，切实落实各项防御措施，做好隐患排查、应急准备和值班值守工作。

惠州市物业管理协会

2026年5月15日