

# 惠州市物业管理协会

惠市物协〔2026〕10号

## 关于惠州市物业服务行业提升急救技能、 配置急救设备，筑牢小区生命安全防护线的 倡议书

各物业服务企业、各会员单位：

根据应急管理部、中央文明办、民政部、共青团中央《关于进一步推进社会应急力量健康发展的意见》以及国家卫生健康委办公厅《关于印发〈公共场所自动体外除颤器配置指南（试行）〉的通知》等文件，这些文件明确将急救培训纳入物业人员职业能力提升范畴，鼓励重点场所配置AED。心脏骤停等突发急症黄金抢救时间仅4分钟，物业服务企业作为基层治理和小区服务主体，加强从业人员急救能力建设、科学配置AED等急救设备，是落实国家公共急救体系建设部署、推动物业服务升级的必然要求。

惠州市人大、市政协高度关注公共急救能力建设，多次提出议案提案，要求织密“4分钟黄金救援圈”。我市部分小区已通过急救培训和AED配置成功施救，也有个别地区因急救能力和设备缺失造成严重后果，这凸显了急救能力和设备对物业服务的重要性。当前我市物业小区超2000个，服务人口多、结构多元，老年、儿童及独居、失能人员占比攀升，小区突发意外频发，但行业仍存在急救知识普及窄、员工持证率低、AED配置率不高等问题，面临“不会救、不敢救、无设备可用”的困境。为此，惠州市物业

管理协会特发出如下倡议：

### 一、切实提高 AED 配置管理重要性认识

随着现代社会的快速发展，突发心脏骤停事件屡有发生。AED 作为便携式急救设备，对于提高院外心脏骤停院前心肺复苏率和院内抢救成功率，减少病人死亡率具有重要意义。各物业服务企业要切实提高认识，牢固树立“人民至上、生命至上”理念，强化做好公共场所 AED 配置管理工作的责任感和紧迫感，拓宽设备购置资金渠道，补齐公共场所配置短板，推进急救知识技能普及，全面提升社会急救能力，为健康惠州建设提供有力保障。

### 二、夯实急救能力

对接属地卫健、红十字会及社会专业培训机构，面向一线全员开展 CPR、AED 操作等急救培训，确保每个小区至少有 5 名持证救护员，或持证人员比例不低于一线物业管理人员的 5%，重点点位配齐急救能力人员。

### 三、加强组织保障

（一）强化责任落实，对标《“健康中国 2030”规划纲要》《广东省公共安全应急管理体系建设“十四五”规划》，将急救工作纳入本公司年度工作重点，推动急救服务与物业管理深度融合。

（二）科学配置设备，有条件的小区可通过小区公共收益列支或业主自愿众筹等合法合规方式，多渠道筹措资金用于急救设备配置。结合小区实际，在主出入口、服务中心等公共区域合理布设 AED、急救箱（包），落实“应配尽配、规范管理、动态更新”，学习标杆项目经验打造小

区“急救微站”。

（三）强化宣传引导，通过多渠道普及急救知识和 AED 使用方法，常态化组织业主急救实操活动，培育“人人学急救、个个会急救、处处可急救”的社区氛围。

#### 四、健全协同机制

加强与属地相关部门、周边医疗机构协作，优化突发急症处置流程，参与全市公共急救标准建设，推动行业急救工作制度化、标准化、专业化。

守护生命，“救”在身边。提升公共急救能力、配置急救设备是物业服务企业的社会责任和民生之举。望各企业迅速行动，不断提升物业服务安全与品质，增强业主获得感、幸福感、安全感，为惠州构建“4 分钟黄金急救圈”、建设平安幸福惠州贡献力量！

惠州市物业管理协会

2026年3月10日

