

惠州市物业管理协会

惠市物协（2026）8号

筑牢防线，行稳致远——

物业项目履约管理与合规运营实战

各物业服务企业、各会员单位：

在“十五五”开局之年，物业服务已成为提升城市治理现代化、保障民生品质的关键抓手，行业沿着法治化、标准化、数字化、信用化并重的路径迈向高质量发展。住建部近期就规范服务与收费、公共收益公开及使用监管、安全生产与消防底线等密集发文，细化了履约与合规要求。监管趋严之下，企业合规门槛与风控压力显著上升，为帮助物业从业人员构建前瞻性、系统化的风控思维与实操能力，惠州市物业管理协会携手中物教育开展《物业项目履约管理与合规运营实战》培训。现将有关事项通知如下：

一、组织机构

主办单位：惠州市物业管理协会

承办单位：福州唐世网络信息技术有限公司（中物教育）

二、课程时间

3月20日—29日 每天19:30-21:00

三、培训形式

中物教育在线直播课（可回放）

四、培训对象

(一) 项目经理/项目负责人、各业务条线主管(工程、客服、环境、秩序等);

(二) 品质专员/运营督导、法务/合规岗;

(三) 新项目前期介入及接管团队、负责外包监管、公共收益管理、迎检准备等专项工作的负责人;

(四) 区域/城市公司运营管理负责人。

五、授课师资

王兆春

全国物业服务标准化技术委员会委员兼副秘书长

中国物协产学研专业委员会副主任

中国物协标准化建设专业委员会委员

宋军平

国家首批注册物业管理师

中国物业管理协会设施设备专业技术委员会委员

美国认证协会注册国际高级职业培训师

张安红

江苏省物业管理专家

注册物业管理师

人社部《物业管理师职业技能认定培训教程》编审

六、课程大纲

(一) 稳开局: 新项目启动的关键保障

(二) 保落地: 服务标准执行的四大支撑动作

(三) 早干预: 高频履约风险监测与响应

(四) 守边界: 《民法典》下物业六大民事红线

(五) 管好钱: 公共收益与维修资金合规要求

(六) 备迎检: 六大行政监管的证据留存

(七) 快闭环: 客户投诉处理的四个关键步骤

(八) 控外包: 合同关键点与履约监管

(九) 留证据: 履约证明体系如何搭建

(十) 稳大局: 危机响应的黄金 4 小时

【课程设置】本课程紧扣物业项目全周期核心风险点, 内容体系涵盖合同风险、服务标准、法律红线、公共收益、行政监管、投诉处理、外包管控、证据留存、危机应对等关键模块。课程以实务为导向, 聚焦“怎么做”, 提供大量可即学即用的工具、清单、流程。

【课程收益】1. 建体系: 系统掌握物业项目全周期核心风险识别方法, 构建前瞻性风控思维; 2. 稳实操: 获得合同审查、标准执行、外包监管、证据留存等关键环节的具体工具与操作清单; 3. 避风险: 清晰理解《民法典》等法规中物业的民事法律红线, 掌握公共收益、维修资金等敏感事项合规管理要求; 4. 强应对: 提升投诉处理、行政迎检、危机响应等突发事件的规范处置与快速闭环能力, 有效维护项目稳定与企业声誉。

七、课程报名

(一) 培训价格

非会员企业 588 元/人; 会员企业 488 元/人, 会员企业报名人数 5 人以上的优惠至 388 元/人。

(二) 有效时长

本期专题培训班回放在课程结束后 3 个月内免费开放。

(三) 报名方式

物业项目履约管理与合规运营实战
培训报名



微信扫码或长按识别，填写内容

扫描二维码报名后，由工作人员联系缴费进群，联系人：
中物教育：18060505016 江老师。

八、考试与证书发放

考前练习：3月29日 五套模拟卷线上练习

考试时间：4月3日—8日 线上考试

通过考核后，由惠州市物业管理协会与中物教育联合发放《筑牢防线，行稳致远——物业项目履约管理与合规运营实战》电子结业证书。

