

惠州市物业管理协会

惠市物协〔2025〕32号

关于举办“物业项目保盘续约专题培训班” 的通知

各物业服务企业、各会员单位：

当前物业管理行业竞争持续加剧，项目续约与保盘能力已成为企业生存发展的核心命脉。近年来，业委会改聘操作日益专业化，职业撬盘手段层出不穷，物业项目流失风险陡增。许多企业因服务证据链缺失、舆情失控或业委会选聘物业管理企业程序漏洞等问题痛失长期服务项目，导致区域布局收缩、团队稳定性受损。面对新时代背景下的多重压力，传统被动管理模式已难以应对复杂博弈环境。惠州市物业管理协会携手中物教育开展物业项目保盘续约专题培训。

本期课程深度解析住宅与非住宅业态保盘实战策略，聚焦法律合规、业主关系重构、定价决策等关键环节，结合行业典型案例，为企业构建从风险预警到主动防御的系统化保盘体系。本次培训邀请3位资深专家，通过10天在线直播课程，全面涵盖保盘护盘基本要素技巧、业主关系、经济策略、法律风险等多个知识模块，通过案例分析助力学员学以致用，全方位提升学员保盘能力，协助物企在竞争中稳固市场份额，实现长远发展。

一、组织机构

主办单位：惠州市物业管理协会

承办单位：福州唐世网络信息技术有限公司（中物教育）

二、课程时间

6月6日—6月15日 每天 19:30-21:00

三、培训对象

1、物业项目经理：作为项目一线负责人，需掌握保盘各项策略与技巧，提升项目运营稳定性和竞争力，保障自身职业发展和项目收益。

2、物业企业中高层管理人员：负责企业整体运营和战略布局，优化企业保盘体系，提高市场占有率，增强企业盈利能力，培养专业保盘团队。

3、基层物业从业人员：了解保盘工作基础内容和重要性，提升服务意识和质量，为项目保盘奠定良好基础，更好地配合团队应对保盘挑战。

四、授课形式：中物教育在线直播课（可回放）

五、授课师资

贾建军

财政部政府采购评审专家

中国物协产学研专业委员会委员

宁夏回族自治区物业专业委员会副秘书长

唐晓林

中国注册物业管理师讲师

云南省物业管理专家委员会副主任兼业主委员会工作组组长

昆明市物业管理行业协会秘书长

汪晓斐

曾任龙湖物业集团高级讲师

三十年物业管理从业经验的资深职业经理人

曾任龙湖、鲁能等大型知名物业企业项目经理及副总经理

六、课程大纲

- 1、认知破局：物业项目保盘核心要素解析
- 2、攻守拆解：住宅物业抢盘套路与应对技巧
- 3、客户黏性：从基础服务到核心粉丝圈培育
- 4、舆论战场：物业保盘的社群运营与舆论管理
- 5、业主大会：从筹备到投票的全流程避坑指南
- 6、履约风控：物业服务合同履行管理与风险管控
- 7、以法护盘：物业保盘维权的合规操作解析
- 8、非住业态：非住宅项目保盘核心要点与策略
- 9、实战复盘：典型物业项目保盘博弈案例精解
- 10、费用博弈：物业费定价策略与保盘决策

七、课程收益

- 1、体系化构建保盘能力：掌握项目风险评估、撬盘应对预案、合同条款制定、证据链标准化管理等核心技能；
- 2、提升项目稳定性：有效降低项目流失率，实现续约率 $\geq 85\%$

的管理目标；3、深化客户价值运营：培育忠实客户，为物业保盘奠定坚实的客户基础；4、风险防控前置化：建立包含多项合规节点的法律风控清单，降低法律和经营风险；5、行业视野拓展：汇聚行业专家智慧和丰富案例，了解行业最新动态趋势。

八、课程报名

1、培训价格

课程价值 1588 元，会员单位 488 元/人(非会员 588 元/人)，会员单位报名 5 人(不含 5 人)以上优惠至 388 元/人。

2、有效时长

本期专题培训班回放在课程结束后 3 个月内免费开放。

3、报名方式

6 月 5 日前扫描下方二维码，按要求填写报名人员信息，多人报名的，请多次填写提交；



4、考试与证书发放

考前练习：6 月 16 日—6 月 19 日 五套模拟卷线上练习

考试时间：6 月 20 日—6 月 22 日 线上考试

通过考核后，由各地物业管理协会与中物教育联合发放《物业项目保盘续约专题培训班——从被动防御到主动控盘的制胜法则》结业电子证书。

九、联系方式

中物教育：江老师 18060505016

市物业协会：陈老师 0752-2898840

惠州市物业管理协会

2025年5月21日

