

惠州市物业管理协会

惠市物协（2025）20 号

物业 AI 实战特训营：

DeepSeek 高效落地指南

各物业服务企业、各会员单位：

随着 AI 大模型的爆发式发展，物业管理行业正经历数字化转型的加速期。DeepSeek 作为国内领先的 AI 工具，已深度渗透物业全场景，从客服响应、设备管理到社区文化传播，彻底重构工作模式。当下，不懂 AI 应用的物业人将面临“效率淘汰”——当别人用 1 小时完成一周任务，而你还在加班加点手动整理报表、撰写通知，效率与质量的比拼中损失的不仅是个人宝贵的时间与精力，更是企业的效益。为此，惠州市物业管理协会联合中物教育推出本期 AI 赋能实战特训营，以“真实场景+极简操作”为核心，结合 DeepSeek 与行业工具链，帮助物业人快速掌握 AI 提效技能，实现从基础操作到生态整合的跃迁，抢占智慧服务先机。

一、组织机构

主办单位：惠州市物业管理协会

承办单位：福州唐世网络信息技术有限公司（中物教育）

二、课程时间

直播课：4 月 23 日—25 日，每晚 7 点半至 9 点

录播课：4月26日以后，课程上架售卖

三、适合人群

（一）决策层：物业企业董事长、总经理、运营总监（突破人效瓶颈、规划数字化转型路径）；

（二）管理层：项目经理、品质主管、社区经营负责人（优化流程、提升服务标准）；

（三）执行层：客服/财务/工程一线人员（快速处理文档、数据、投诉等高频任务）；

（四）关联从业者：房地产售后服务、物业顾问公司、行业研究者。

四、课程特点

（一）精准痛点解决：聚焦物业行业高频场景，如客服响应、设备管理、秩序维护等，针对每个场景中的实际问题，提供切实有效的 AI 解决方案。

（二）极简操作体验：采用“角色 + 场景 + 结果”的指令设计模式，让学员能够轻松上手使用 AI 工具。即使没有任何技术背景的学员，也能够在规定时间内掌握 AI 基本操作，快速应用到实际工作中。

（三）深度工具整合：不仅停留在单一工具的介绍上，而是深度整合了 DeepSeek 与 Excel、PPT、思维导图等主流工具，实现数据的无缝流转和业务的高效协同。

（四）长效价值创造：通过学习本课程，学员将能够构

建可持续进化的 AI 应用能力，从简单的工具使用者转变为智慧服务生态的构建者，为企业的长期发展注入新的动力。

五、课程大纲

第一节-AI 筑基：客服与工程的效率革命

1、AI 快速入门

物业管理 AI 核心价值 | DeepSeek 功能解析 | 精准指令法则

2、客服部场景实战

突发通知生成 | 投诉分类与情感分析 | 业主咨询自动应答

3、工程部全流程优化

设备巡检智能规划 | 故障预警与维修指导 | 维修成本核算自动化

4、工具联动

Excel 数据可视化 | PPT 工作总结速成

第二节-AI 提效：秩序、环境与财务场景应用

1、秩序维护智能化

监控异常行为识别 | 应急疏散路线生成 | 消防设施动态监测

2、环境管理数字化

保洁标准化检查清单 | 绿植养护方案 | 清洁区域智能规划

3、财务决策支持

欠费追缴策略生成 | 收支平衡点预测 | 税务申报辅助

4、工具组合实战

活动海报制作 | 宣传视频及脚本生成

第三节-AI 跃迁：全局管理与品质管控

1、项目经理核心场景

跨部门协作 | 运营分析报告 | 资源调配优化

2、品质管控体系

服务标准数字化追踪 | AI 整改通知推送

3、工具创新与总结

PPT 报告速成 | Xmind 思维导图制作 | 课后任务部署

六、授课师资

黄东兴

中国物业管理协会社区生活服务委员会委员

万科物业/房地产学院经管系主任

万科物业领域十大讲师

七、报名及收费方式



扫码报名并缴费，市场售价 **199 元**，4 月 23 日前报名享受会员价 **99 元**。缴费后将由工作人员联系，进入学员群统一发放账号。

八、考试与证书发放

考前练习：4 月 26 日—4 月 27 日 2 套模拟卷线上练习

考试时间：4 月 28 日—4 月 30 日 任意时间参与线上考试

通过考核后，由惠州市物业管理协会与中物教育联合发放《物业 AI 实战特训营: DeepSeek 高效落地培训结业证书》。

九、报名联系人

惠州物协：0752-2898840 陈文斯 王悄悄 李翠媚

中物教育：18060505016 江老师

惠州市物业管理协会

2025 年 4 月 2 日

