

惠州市物业管理协会

惠市物协（2025）17 号

关于举办《物业管理沟通心理学》《DeepSeek 赋能物业管理实战训练》公益培训的通知

各物业服务企业、各会员单位：

为帮助物业服务企业提升服务质量，掌握有效的沟通技巧，处理工作及生活中的各种问题、纠纷，从而提高业主满意度，创建和谐的社会关系。同时，当前全球 AI 技术已呈现爆发式增长，AI 发展将极大提高物业管理行业的科技含量，给物业服务模式、企业管理模式带来颠覆式革命，物业人如何借力破局？惠州市物业管理协会、各区（县）物业协会携手心之力健康科技（惠州）有限公司、广州欢聚时代信息科技有限公司联合举办《物业管理沟通心理学》《DeepSeek 赋能物业管理实战训练》公益培训，提升整体服务质量和工作效率，打造专业的服务队伍。

一、组织机构

主办单位：惠州市物业管理协会

协办单位：惠州市惠城区物业管理行业协会

惠州大亚湾区物业管理行业协会

惠州市惠阳区物业服务行业协会

惠州仲恺高新区物业管理行业协会

博罗县物业管理行业协会

惠东县物业管理行业协会

龙门县房地产行业协会

承办单位：心之力健康科技（惠州）有限公司

广州欢聚时代信息科技有限公司

二、培训时间、地点：

时间：2025 年 3 月 26 日（星期三）

09:00-11:00 《物业管理沟通心理学》

11:00-12:00 《DeepSeek 赋能物业管理实战训练》

地点：惠州市建设工程质量检测中心四楼会议室

三、培训对象：

物业服务企业负责人、项目经理、部门主管、客服人员等。

四、培训内容

第一部分：

1. 提升沟通能力；2. 提高情绪管理能力；3. 改善服务质量；4. 优化社区关系。

第二部分：

1. 人工智能对我们到底有什么影响？2. DeepSeek 为什么是国运级产品？3. 学会这五种提问方法，效率翻倍；4. DeepSeek+其他 AI 工具玩法；5. 专门为物业人定制的 AI 工具。

五、授课师资

胡海峰

心之力健康科技(惠州)有限公司 市场总监 专职讲师、
中管院高级心理倾听师、沙盘游戏指导师、性格色彩分析师、
高级健康管理师、家庭文化指导师、高级企业人力资源管理
师、职业指导员高级技师。

邹南

连续创业者，曾任职保利商业地产，现任职欢聚集团马
克相机事业部全国商务负责人，国内 150 余场智慧化公益讲
座讲师，擅长物业智慧化基础体系搭建。

六、报名方式

请各会员单位于 3 月 24 日前扫描以下二维码完成报名，
因人数有限，报满 220 人则无法扫码，各会员单位限报 1 人，
人满即止。



七、联系方式： 陈文斯 0752-2898840

