

惠州市“业主有话说”物业服务投诉渠道公示牌

物业服务三级投诉电话

物业服务中心：0752-xxxxxxx

（工作时间：00：00-00:00）

物业服务企业：0752-xxxxxxx

（工作时间：00：00-00:00）

属地住建部门：0752-xxxxxxx

（工作时间：00：00-00:00）

注：业主可拨打物业服务三级投诉电话，反馈物业服务问题，或通过楼栋管家渠道进行投诉。

惠州市“业主有话说”投诉入口



注：业主可以使用微信扫一扫扫描以上二维码，对本小区物业服务进行投诉、咨询或提出建议。

物业服务企业承诺

本企业承诺，严格落实业主投诉处理制度有关要求，畅通本企业设置的各类投诉渠道并快速回应处理；对通过惠州市智慧物业平台发起的投诉，工作时间回应时限不超过一天，对突发紧急情况按照应急预案处理。