

惠州市物业管理协会

惠市物协〔2025〕16号

关于推广使用“业主有话说”和“安全生产每日报”平台的通知

各物业服务企业、各会员单位：

为进一步提升物业管理服务水平，畅通业主与物业服务企业之间的沟通渠道，强化安全生产管理，现就推广使用“业主有话说”和“安全生产每日报”平台有关事项通知如下：

各物业服务企业请做好前期准备工作，安排工作人员对照操作指引（详见附件1、2）熟悉功能操作、完成信息注册和账号绑定、主动在楼栋大堂门口等显著位置张贴惠州市“业主有话说”小区问题投诉渠道公示牌（详见附件3）、建立健全内部管理制度，确保制度得到有效落实。各县（区）住建部门将定期对安全生产日报制度执行情况进行抽查，各物业服务企业请及时办结“业主有话说”工单。

惠州市智慧物业服务平台网址：
<https://113.96.111.148:8086/>，对系统功能操作有疑问的，可向智慧物业服务平台联系（联系电话：0752-2299541）。

特此通知。

附件：1.惠州市物业小区“业主有话说”操作指引

2.惠州市物业小区安全生产日报表填报指引

3.惠州市“业主有话说”小区问题投诉渠道公示牌（模板）

