

惠州市物业管理协会

惠市物协〔2025〕11号

关于举办“品质成本双平衡，构建高效益模式”专题培训班的通知

各物业服务企业、各会员单位：

近年来，我国城市化进程加速，全国住房和城乡建设工作会议中多次强调提升物业服务质量的要求。然而当前人力、运营成本攀升，业主对物业服务品质的期望也不断提高，这使物业企业在成本与品质平衡上举步维艰。物业从业者在应对复杂局面时往往缺乏系统知识和有效策略，导致服务质量下滑、企业口碑和效益受损。为帮助物业人适应行业新趋势，助力企业高质量发展，惠州市物业管理协会携手中物教育开展物业服务品质与成本双平衡主题培训。

本次培训邀请多位业内知名专家，通过10天在线直播课程，全面系统地覆盖物业服务品质与成本管理各环节，构建完整知识体系，紧密结合理论与实践，注重动态平衡，关注行业发展趋势。

一、组织机构

主办单位：惠州市物业管理协会

承办单位：福州唐世网络信息技术有限公司（中物教育）

二、课程时间

3月20日—3月29日 每天 19:30-21:00

3月29日—4月3日 考前练习、五套模拟卷线上练习

4月4日—4月8日 线上考试

三、培训对象

(一) 物业公司总经理、副总经理、物业项目经理等中高层管理人员;

(二) 物业公司品质、运营、财务、人事等部门负责人;

(三) 房地产企业分管物业的领导及后勤管理负责人。

四、授课形式

中物教育在线直播课

课程回放可登录中物教育官网或 App 查看

五、授课师资

王兆春

中国物业管理协会产学研专业委员会专家委员

广州广电城市服务集团副总经理

汪晓斐

曾任龙湖物业集团高级讲师

三十年物业管理从业经验的资深职业经理人

曾任龙湖、鲁能等大型知名物业企业项目经理及副总经

理

邓玉麟

问道(深圳)企业管理咨询有限公司董事

曾任深圳市之平物业发展有限公司资深顾问专家

曾任佳兆业物业服务集团有限公司（西南区域）品质管理总监

六、课程大纲

- （一）品质与成本：大趋势之下的矛盾与平衡
- （二）服务品质管控的基本逻辑与关键路径
- （三）服务品质提升的关键路径
- （四）服务品质管控的原则与管理方法
- （五）物业服务成本管控的基本逻辑
- （六）成本管控闭环：预算、采购、监控全攻略
- （七）服务品质与成本的双向关联及影响
- （八）从资源、流程与技术入手，多维度降本增效
- （九）基于业态、目标与市场的双平衡指南
- （十）案例深挖！知名物企的成败经验分析

七、课程收益

通过本次培训，学员能够：1、深度理解服务品质与成本的双向关系；2、掌握全面的服务品质和成本管控方法与工具；3、学会多维度降本增效策略；4、具备基于不同物业业态、企业目标和市场定位的决策能力；5、积累知名物企成败案例经验并制定自身企业计划。

八、课程报名

（一）培训价格

非会员企业 588 元/人；会员企业 488/元/人，会员企业报名人数 5 人以上的优惠至 388 元/人。

(二) 报名方式

1、3 月 19 日前扫下方二维码，按要求填写报名人员信息，多人报名的，请多次填写提交；



2、通过考核后，上传照片领取电子证书。并由惠州市物业管理协会与中物教育联合发放《品质成本双平衡，构建高效益模式——物业项目管理专题培训班结业证书》。

九、交费方式

(一) 费用采取转账方式，转账时请备注“惠州班 XXX 专题培训费”。

银行汇款：

开户名称： 福州唐世网络信息技术有限公司

账 号： 691055136

开户银行： 中国民生银行福州分行营业部

(二) 扫码转账：备注公司名+姓名+电话。



交费及发票咨询：江山 18060505016

（三）3月19日截止报名及缴费，报名时请详细、正确填写培训人员信息，缴费时请备注“惠州班XXX专题培训费”。到账后，将在五个工作日内与单位指定联系人核实发票信息，开具电子发票，发送至企业预留电子邮箱，请注意查收。

十、综合评价及会员优享

凡参加本次培训的学员纳入年度优秀会员积分项。根据《积分管理办法》规定，按会员企业报名培训人数给予相应积分；本期课程在课程结束后，3个月内免费对本期学员开放回看学习。

十一、联系方式

中物教育：江老师 18060505016

市物业协会：陈老师 0752-2898840

