

惠州市物业管理协会

惠市物协〔2024〕56号

关于进一步做好物业管理区域 防范台风“摩羯”的通知

各物业服务企业、各会员单位：

今年第11号台风“摩羯”已加强为超强台风级（17级），目前位于惠东港口偏南方约390公里海面上，将以10公里左右时速向偏西方向移动，于明天（6日）在海南琼海到阳江阳西一带沿海登陆（强台风或超强台风级），为进一步强化防抗台风应对能力，做好物业管理区域防台工作，切实保障人民群众生命财产安全，现就有关工作通知如下：

一、高度重视，加强领导

各物业服务企业要切实增强责任意识，勇于担当，不断优化防汛防台风预案，确保预案内容既贴合实际又便于执行，显著提升预案的针对性和实效性。在应急响应方面，要细致入微，确保每个关键环节都有专人负责，特别是对易受灾的公共区域，必须逐一明确防御责任人，并实行严格的24小时轮岗值守制度，确保在紧急情况下能够迅速响应、高效处置。

二、开展防台防汛安全隐患排查

各物业服务企业要组织人员对物业管理区域进行一次拉

网式安全隐患排查，对排查出的风险隐患应逐一建立台账，对照问题逐一销号，确保防汛检查全面彻底，风险隐患排查整改到位。一是对小区内充电桩、路灯、快递柜、喷水池、广告灯箱等涉电设施进行安全隐患排查，有效防范涉水触电事件发生。二是对危房、危墙、外墙悬挂物（包括空调外支架、广告牌等）等进行检查，防范危房倒塌、墙皮剥落、高空坠物等事件发生。三是加强园林绿化检查，对抗风能力较差或新近种植的树木，要及时采取加固等防范措施，对冠幅较大的植株进行适当修剪、疏枝，防止暴雨台风期间树木倒伏断枝，导致伤人伤物伤车。四是对地下车库（包括人防工程）及其他易受水浸区域进行排查整治，及时清理疏通排水管道，维修保养排水设施，重点要对历年发生过内涝的小区、地下车库（包括人防工程）进行防汛防风隐患整治。五是对遭受内涝的人防工程，物业服务人要组织对防护门、人防电箱、通风等设施设备进行除锈刷漆或注油保养，防范设施设备因泡水出现进一步锈蚀老化。

三、做好抢险物资储备

各物业项目应严格遵循防汛预案要求，预先筹备好各类抢险救灾物资，包括但不限于挡水板、防雨布、防洪沙袋、沙子、铁锹、水泵、排水管、临时发电机、手电、应急灯、雨衣、水鞋等，确保所有应急物资及工具均配备齐全且品质优良。同时，需明确标注各类物资的储存位置与具体数量，

便于紧急情况下迅速调用，为防汛抢险工作提供坚实保障。

四、加强宣传提示，及时处理和上报险情

各物业服务企业要落实防汛防风主体责任，加强应急值守，确保 24 小时有人员值班，及时掌握极端天气变化情况并通过小区公告栏、电子显示屏、微信群等多种渠道，及时向业主发布台风预警信息、防台风知识及车辆停放等注意事项，提醒业主做好个人及家庭防护工作，如遇到险情物业服务企业应及时迅速启动应急预案，确保信息畅通、指挥有力、行动迅速并报告有关部门，最大限度确保小区业主生命财产安全。

五、台风过后，及时进行恢复和清理

台风过后，要迅速组织人员对物业服务区域进行全面检查和清理，及时修复受损的设施设备，清理垃圾和杂物，恢复小区的正常生活秩序。各物业服务企业要以高度的责任感和使命感，提前部署、全面安排、妥善应对，筑牢物业服务区域防汛防台安全防线。

