

# 惠州市物业管理协会

惠市物协〔2024〕57号

## 关于举办“物业管理风险防范与危机处理 案例实操”专题培训班的通知

各物业服务企业、各会员单位：

物业管理是社会治理不可或缺的一环，直接关系到民众的生活品质和社区的和谐稳定。在物业服务的每一个环节，风险都如影随形，它们对服务品质乃至企业声誉和经济利益都有潜移默化的影响。因此，物业行业从业者必须构建起一套完善的风险防范和危机处理体系，精准识别和应对物业管理中的各种风险，确保企业能够在变幻莫测的市场环境中稳健前行，持续提供高质量服务。

为此惠州物协携手中物教育，汇聚行业权威专家，开设“物业设施设备精细管理与安全运维”专题培训班，深入剖析物业管理的关键领域，包括风险评估、预防策略、应急响应、纠纷调解、舆情管理以及法律合规等，旨在全面提升物业管理的专业水平和风险应对能力。

### 一、组织机构

**主办单位：**惠州市物业管理协会

**承办单位：**福州唐世网络信息技术有限公司（中物教育）

### 二、培训时间：

9月20日-9月29日 每天19:30-21:00

### 三、培训对象：

（一）物业服务企业的总经理、副总经理、区域经理、项目经理等中高层管理人员，旨在提升他们在复杂环境中的风险识别、预防和应对能力；

(二) 物业服务企业的法务、财务部门负责人，旨在培养他们建立和维护企业风险防范体系的能力，确保企业合规运营；

(三) 物业服务企业的客服、人力部门负责人，旨在提高客户满意度和服务质量，同时优化人力资源配置和劳动关系管理；

(四) 物业服务企业的工程、安保部门管理人员，他们将学习如何进行设备管理和安全风险控制，确保设施设备的稳定运行和社区安全；

(五) 物业服务企业的品牌、公关等部门负责人，他们将通过本课程增强危机公关处理和舆情管理能力，在面对突发事件时能够更有效地沟通和保护企业形象。

#### **四、授课形式**

中物教育在线直播课

课程回放可登录中物教育官网或 App 查看

#### **五、课程收益**

通过本次培训，学员能够：1、全面理解风险管理的基本概念和原则，掌握风险识别、评估和控制的基本方法；2、深入学习物业服务各环节的风险特点，包括服务风险、法律风险、财务风险等，并掌握相应的防范策略；3、学习在面临突发事件和危机时的应急管理技巧，包括自然灾害、暴力事件、盗窃等破坏事件的应对预案；4、掌握纠纷调解技巧，增强法律合规意识，学习如何应对合同风险及业主委员会运作风险。

#### **六、授课师资**

##### **党锋**

林恒科技服务联盟创始人

顶智国际商学院首席顾问

河南财经政法大学经贸学院客座教授

## **李普育**

中国物协设施设备技术专业委员会委员

江苏省房协/苏州市住建局专家库专家

苏大教服集团及东吴服务产业集团副总经理、工程总监

## **宋安成**

中国物协法律政策专业委员会副秘书长

上海市锦天城律师事务所高级合伙人

## **王亮**

第一太平戴维斯物业及资产管理部助理董事

MBA 工商管理硕士

高级物业管理师

## **左壮**

中国物业管理协会兼职讲师

中国物协及广东省设施设备技术委员会成员

深圳市物业管理优秀项目考评专家

## **七、课程大纲**

- (一) 物业管理行业风险概览与规避策略
- (二) 物业服务企业安全管理体系建立与实施
- (三) 物业服务企业设备管理风险防范措施
- (四) 公共区域与日常服务风险防范
- (五) 企业管理中的风险控制与合规经营
- (六) 自然灾害与治安事件的应急管理
- (七) 与甲方合作的风险管理与合同策略
- (八) 业权关系维护管理与续约实操
- (九) 外包供应商合作风险管控与策略
- (十) 舆情危机管理与媒体沟通技巧

## 八、课程报名

### （一）培训价格

市场公开价 1588 元，惠州市物业管理协会会员单位优享 488 元/人。

### （二）有效时长

本期物业项目专题培训班回放在课程结束后 3 个月内免费对学员开放。

### （三）报名方式

从即日起，扫以下二维码进行预报名，中物教育老师将跟进后续报名事项。

## 九、考试与证书发放

考前练习：9 月 29 日-10 月 10 日 五套模拟卷线上练习

考试时间：10 月 11 日-10 月 13 日 线上考试



通过考核后，惠州市物业管理协会与中物教育联合发放《“物业管理风险防范与危机处理案例实操”专题培训班结业证书》。

## 十、联系方式

中物教育：江老师 18060505016

市物业协会：陈老师 0752-2898840

