



2024

# 2024年度县区巡回培训课题 及讲师简介

惠州市物业管理协会

## 2024年度县区巡回培训课题选择

序号	课题	讲师
1	《物业安全生产管理》	赵晓明
2	《民法典与物业相关内容及案例》	王加男
3	《广东省物业管理条例解析》	王加男
4	《业主大会与业主委员会相关内容》	王加男
5	《电动车及电动汽车的管理及防范》	安英杰
6	《日常消防检查及预防》	安英杰
7	《维修资金的使用及流程》	安英杰
8	《电梯的安全管理及监督》	黄可平
9	《日常装修管理及流程》	何祝新
10	《突发事件应急预案及防控》	何祝新
11	《基础生命支持（BLS）急救技能》	姜大陆
12	《物业项目安全维护》	罗武声
13	《物业成本核算及管控之——水电能耗管控》	陈振忠
14	《物业设施设备日常管理及维护》	陈振忠
15	《清洁绿化日常管理及养护》	曾超建
16	《如何提升客户服务及体验感》	刘媚娜
17	《如何提升沟通协调能力》	刘媚娜
18	《品质精细化管控及提升》	李彩
19	《催费的技巧及话术》	贺云、邹秀元、李彩
20	《客户投诉处理技巧及回访》	贺云、李彩

## 赵晓明

- 广东省安全生产培训高级讲师
- 原惠州市技师学院机械工程系教师
- CMA质量体系授权签字人
- 国家应急救援员
- 高级技师
- 广东省特种作业考评员
- 惠州市交警支队特聘安全讲师
- 惠州市物业管理协会讲师团成员

## 授课方向

- 安全生产法律法规
- 现场隐患排查与管理
- 企业安全体系建设
- 安全领导与领导力建设



# 王加男

- 四川大学法学院法学硕士研究生
- 国家法律职业资格证书
- 国家注册物业管理师
- 中级经济师
- 全国住房和城乡建设行业技术能手
- 广东省技术能手
- 广东省综合评标专家库评标专家
- 广东省财政厅政府采购库评标专家
- 广东省物协法律政策工作委员会委员
- 2023年度惠州市“首席技师”（物业管理师）

## 授课方向

- 物业管理与民法典
- 广东省物业管理条例解读及案例分析
- 业主大会与业主委员会
- 物业服务合同履行中的“痕迹管理”



## 安英杰

- 北京工商大学策划系策划师
- 国家一级注册消防工程师
- 惠州市物业管理协会讲师团讲师
- 英杰荟（惠州）建筑服务有限公司技术工程师
- 英杰荟（广东）建筑工程有限公司工程主理
- 《城市会客厅》著作者

## 授课方向

- 日常消防安全检查及预防
- 电动车及电动汽车的管理及防范
- 维修基金的使用及流程
- 以及消防相关系列主题



## 黄可平

- 广东泰海电梯有限公司副总经理
- 广东狮子会讲师团讲师

## 授课方向

- 中华人民共和国特种设备安全法
- 特种设备安全监察条例
- 广东省电梯使用安全条例



## 何祝新

- 18年品牌物业公司管理经验
- 暨南大学 物业管理本科专业毕业
- 先后任职华业地产（600240）旗下华业物业
- 当代置业（HK1107）旗下第一物业（HK2107）
- 中骏集团（HK1966）旗下世邦泰和物业（HK0606）惠州区域负责人
- 现任惠州卓泰物业集团产品总监任

## 授课方向

- 物业装修管理
- 物业突发事件处理
- 营销案场管理



## 姜大陆

- 惠州市东北经济促进会副会长
- 惠州市环境卫生行业协会副会长
- 惠州市“创建平安校园”专家组专家讲师
- 生命链公共急救BLS基础课程讲师
- 萤光微亮家庭教育导师

## 授课方向

- 基础生命支持（BLS）急救技能
  - 公共急救法律与理论知识；
  - 心肺复苏概述及基础知识；
  - 现场心肺复苏的流程和操作技术；
  - 自动体外除颤仪（AED）的使用流程；
  - 气道异物梗阻的识别与急救
  - 心肺复苏、自动体外除颤仪训练及考核。



## 罗武声

- 国家注册物业管理师
- 惠州市物业协会评优专家
- 广东百合物业管理有限公司培训讲师

## 授课方向

- 突发事件应急预案及防控
- 物业项目安全维护



## 陈振忠

- 惠州市物业协会讲师
- 国家注册物业管理师
- 广东省综合评标专家库评标专家
- 惠州市物业行业专家库评标专家

## 授课方向

- 物业成本核算及管控之  
----水电能耗管控
- 如何进行高效设备管理？



## 曾超建

- 惠州市物业管理协会讲师
- 惠州市物业事务性
- 环境工程高级工程师
- 园林景观工程师
- 物业管理师

## 授课方向

- 清洁绿化日常管理及养护



## 刘媚娜

- 惠州市物业管理协会讲师
- 惠州市物业服务行业专业人才库成员
- 中国物业管理师
- ACI注册国际心理咨询师
- 人力资源管理师
- 房地产策划管理师
- 全国住建系统抗疫先进个人、劳动模范

## 授课方向

- 如何提升客户服务及体验感
- 如何提升沟通协调能力



## 李彩

- 法学全日制本科
- 国家高级礼仪培训师
- 高级物业管理师
- 中级经济师（人力资源管理）
- 广东省职业技能等级认定考评人员
- ISO质量体系内审员
- 惠州物业行业专业库成员
- 深圳房地产物业管理学院培训讲师

## 授课方向

- 物业服务礼仪、商务礼仪
- 物业服务意识与服务礼仪素养提升、阳光心态
- 物业投诉处理流程及案例分析、物业品质管理要点及实操
- 以宣传的方式看见物业、如何开展社区文化更有效
- 物业费催收要点
- 基层物业管理者综合能力提升

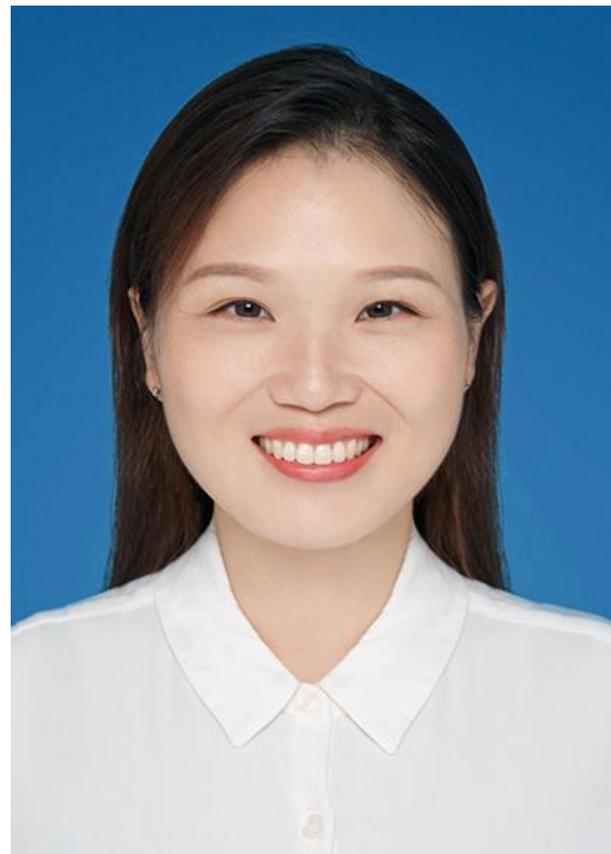


# 贺云

- 自考北京大学行政管理管理学学士学位
- 保利物业内训师
- 时代普华特训营内训师
- 惠州市物业管理协会讲师
- 广东龙光集团物业管理有限公司中级项目经理

## 授课方向

- 如何提高物业费的收缴率
- 客户关系的建立和维护



## 邹秀元

- 国家注册物业管理师
- 惠州市物业行业评标专家
- 全国企业人力资源管理师
- 惠州市物业管理协会讲师
- 保利物业集团公司 中级讲师
- 暨南大学 物业管理专业毕业

## 授课方向

- 有效沟通的技巧与应用
- 物业服务费催缴技巧
- 服务意识与理念
- 物业投诉处理技巧及案例分析

