惠州市国美电器有限公司

惠州家电惠民服务月活动方案

一、活动背景

2022年是疫情后国内消费回升的重要阶段，国美电器作为全国最大的家电零售连锁企业，集中精力推进创新、推动实体经济高质量发展，扩大内需充分挖掘市场潜力，活跃经济是企业义不容辞的责任与担当。7月份恰逢惠州国美电器19年庆典，国美入驻惠州19年来的成长得益于党和政府鼓励、引导、支持民营经济发展的各项政策和举措；时代成就了国美，国美也始终用切实行动，回应时代的召唤，反哺社会。前期惠州国美在商务局支持下开展了多场活动，取得良好的社会效果，得到了消费者的充分肯定。为深入开展好政府“促进国内国际双循环”及“全面推动乡村振兴”的重点工作；全力扩大内需消费，着力增强消费拉动力，促进社会消费品零售总额增长。

在疫情防控常态化背景下，经济处于复苏进程，但企业经营仍面临一定困难，经营压力较大，为做好疫情防控常态下稳经济、促发展，激发消费市场更大活力。

二、活动内容

“惠州家电惠民服务月”活动由惠州市商务局指导，我司联合惠州市物业管理协会主办，重点媒体全面跟进传播（惠州广电传媒等）。通过以旧换新、家电清洗、家电检测等场景进行惠民服务。同时对有需求的客户进行消费补贴，达到补贴政策惠民生，助力经济促消费，激活市场活力的效果。惠州国美电器具体执行，共计出资600万元，用于“惠州家电惠民服务月”活动补贴 。

三、活动时间

2022年7月20日-8月20日

四、组织架构

指导单位：惠州市商务局

主办单位：惠州市国美电器、惠州市物业管理协会

支持单位：惠州市广电传媒集团

五、活动主题

惠州家电惠民服务月

六、活动内容

（一）免费上门检测、维修家电服务

家电保修期过后，厂家没有提供免费保修，市场上维修乱象丛生，用户得不到放心、省心，国美专业维修工程师上门服务时间为8：00-22：00。为业主免人工费和上门费，维修完成试机正常后向业主收取按维修材料配件收取出厂成本价，为用户提供专业、放心、省心的服务。

（二）家电上门深度清洗服务

家用电器如空调使用时间长了，容易滋生霉菌、红菌，为防止空调病，提高家庭卫生，防细菌、防疫，国美提供专业服务工程师上门深度家电清洗，收费标准低于市场均价（6折）。

序号	服务项目	市场价	惠民补贴价格	单位
1	挂式空调	99	58	台
2	柜式空调	139	80	台
3	中央空调风口	128	80	台
4	天花机	158	128	台
5	波轮洗衣机全拆洗	158	105	台
6	滚筒洗衣机全拆洗	398	335	台
7	滚筒洗衣机免拆洗	108	58	台
8	单门冰箱清洗	128	80	台
9	多门冰箱清洗	158	120	台
10	电热水器	108	80	台
11	空气能	188	158	台
12	油烟机（免拆）	128	88	台
13	油烟机拆洗	208	150	台

14	燃气灶	58	38	台
15	微波炉	68	48	台
16	消毒柜	68	48	台
17	饮水机	68	48	台
三、家电维修低于市场价 30%：免上门费、免工人费，只收取高空费、材料费、配件费				

（三）以旧换新家电补贴服务

补贴时间：2022 年 7 月 20 日-8 月 20 日 9:00-24:00

1. 补贴产品范围

空调（含家用中央空调）、冰箱、彩电、洗衣机、厨房电器、卫浴电器、生活电器、手机、电脑、数码智能等全品类商品。

2. 补贴内容

a） 回收旧家电，给予顾客：空调挂机150元起，柜机300元起，彩电、冰箱、洗衣机、热水器、烟机+灶具 20元起；家电以旧换新至高补贴400元：单品满1000减100，以此类推至高减400元；

b） 多家银企同步补贴：①农业银行信用卡6期分期0利息0手续费，在成交价基础上再减100-500元；②农业银行家装分期专用卡，满额立返100-500元；③建设银行信用卡6期分期0手续费，在成交价基础上再减100-500元；④建设银行装修分期卡，满额立减100-500元；

（四）专享家电产品及机型、数量、金额

美的、格力、海尔、海信、TCL、创维、华为、小天鹅、东芝、索尼、三星、松下、西门子、方太、华帝、老板、VIVO、 苹果等国内外一二线品牌。

全场商品（冰箱、洗衣机、彩电、空调、厨电、手机、电脑）专享价均低于互联网官方旗舰店价格，在出厂价基础上再优惠5%-10%。

举例：

① 国产空调大一匹变频冷暖挂机，市场价 2599 元，出厂价 2399 元，专享价 1999 元；

② 美的空调新一级能效大一匹变频冷暖挂机，市场价 2999 元/台，出厂价 2799 元/台，专享价 2499 元/台；

③ 国产空调新一级能效三匹变频冷暖圆柱柜机，市场价 5999 元，出厂价 5799 元，专享价 4999 元/台；

④ 容声 267 升三门风冷无霜冰箱，市场价 3499 元/台，出厂价 3199 元/台，专享价 2799 元/台；

⑤ 海尔 10 公斤波轮洗衣机，市场价 2999 元/台，出厂价 2799 元/台，专享价 2499 元/台；

⑥ TCL55 英寸 4K 智能电视 55V6E ，市场价 2099 元/台，出厂价 1899 元/台，专享价 1499 元/台；

⑦ TCL75 英寸 4K 量子点电视 75V58E，市场价 7999 元/台，出厂价 6999 元/台，专享价 6699 元/台；

⑧ 创维 90 英寸 4K 超高清全面屏电视 90G22 Pro 黑，市场价 15999 元/台，出厂价 12999 元/台，专享价 11499 元/台；

⑨ 万和烟灶两件套，市场价 3999 元/台，出厂价 2999 元/台，专享价 2299 元/台；

⑩ 海尔 16 升零冷水热水器，市场价 2799 元/台，出厂价 2199 元/台，专享价 1799 元/台；

⑪ 添可无线洗地机，干湿两用吸拖一体，市场价 2999 元/台，出厂价 2599 元/台，专享价 2399 元/台；

⑫ 苹果 iPhone13 128G 手机 市场价 5999 元/台，出厂价 5399 元/台，元/台，专享价 5199 元/台；

⑬ 联想小新 Pad 11 英寸平板电脑，市场价 1399 元/台，出厂价 1199 元/台， 专享价 1099 元/台；

⑭ 小米智能手环 6 NFC 版，市场价 249 元/台，出厂价 239 元/台，专享价 229 元/台。

（以上举例机型现货放量销售，补贴将以价格直降方式体现）

（五）送装说明

惠州/河源/梅州/汕头 4地市免费送货上门安装，国美零售免费寄存2个月（60天）。

（六）门店地址及联系人

序号	门店	店长	电话	门店地址
1	惠州世贸总店	胡义和	15118944643	惠州市惠城区新岸路 1 号世贸中心 1-3 楼
3	惠州江北店	何利彬	15089269014	惠州市惠城区江北丽日广场 4 楼
4	惠州金山湖店	陈福彬	15816413831	惠州市惠城区隆生金山湖中心 4 楼
5	惠州仲恺店	罗亮波	13516682995	惠州市仲恺区 T PARK 时尚广场店 4 楼
6	惠州鑫月城店	卜春营	13802473074	惠州市仲恺区陈江大道 30 号欢乐海湾 2 楼
7	惠州淡水店	何森	18088806099	惠州市惠阳区淡水镇人民五路万联购物广场新楼 1-3 楼
8	惠州好宜多店	周鹏	18003000003	惠州市惠阳区淡水镇崇雅路商贸广场 4 楼
9	惠州澳头店	覃振宝	13433496085	惠州市大亚湾区澳头安惠大道蓝湾半岛 2 楼
10	惠州灿邦店	褶达伟	15986577557	惠州大亚湾西区中兴北路 218 号灿邦城市广场 1 楼

七、活动安排

（一）落地活动

1. 举办“惠州家电惠民服务月”活动新闻发布会及启动仪式

选定在惠州国美世贸总店举办惠民消费月发布会，届时发布会会场将邀请市政府、市商务局、各区县相关部门领导、各协会代表、各主流媒体出席。

2. 举办惠民服务月直播

直播作为重点营销方式之一，通过限时、动态展示的方式，集中销售。基于惠民消费月场景，通过联动惠州市电台主持人进行直播，并为直播造势，将实惠、畅销商品实现流量转化，促进销售。

（二）宣传方式

1．提前召开新闻发布会邀请市、各区县相关部门领导、各协会代表、各主流媒体出席。有权威性向全市消费者展示活动的广泛性和优惠力度。

2．新闻发布会由重点媒体跟进传播：惠州广电集团惠州电台FM907及FM988、惠州市西子湖畔网络有限公司全面跟进传播。头部媒体发布相关稿件，如：政府合作发布会引爆，惠民补贴趋势、促进消费举措升级、突出惠民服务，打造服务新标杆击等。

3．通过短视频引流量，抖音、微信等全面发布短视频，如活动宣言发声、

核心产品等，推荐话题引爆，用户互动。

4．社交自媒体触达：联动各行业单位进行活动宣讲，通过各单位公众号转发活动；联动所有合作单位的自有平台、微信公众号、视频号、社区群、大V个人号等转发活动。

5．与国美合作的厂商自媒体互动及广告媒体资源支持，品牌证言背书，联合国美将本次活动发布，如：入驻小区定点推广展示活动、电梯楼宇框架广告、LED屏广告；户外公交候车亭广告等。

6．在惠州广电宣传活动，如：惠州电台FM907及FM988，进行全程跟踪报道，对活动进行高密度宣传。

八、防疫及安保措施

根据国家卫生健康委发布《新型冠状病毒感染的防控方案》对进入商场的所有人员发放并佩戴口罩，出示健康码，全员测量体温；同时配备 2 名以上安保人员进行维持现场的秩序。

九、活动责任

售后服务不到位、配送不及时等有关问题全部由惠州国美供应链管理有限公司承担。

惠州国美供应链管理有限公司

2022 年 7 月 25 日